



8. Mai 2020

## Volkswagen verlängert Neuwagen- und Anschlussgarantien um drei Monate

- Direkte und unbürokratische Hilfe für betroffene VW Kunden
- Zeitraum der Garantiefrist aufgrund der Corona-Pandemie verlängert
- Weltweite Gültigkeit für alle in Europa und für den europäischen Markt produzierten Fahrzeuge

**Press contact**  
AMAG Import AG  
Volkswagen Communications  
Christian Frey  
PR Manager Volkswagen  
Tel. +41 56 463 94 61  
vw.pr@amag.ch



More at  
vwpress.ch or  
volkswagen-newsroom.com

**Wolfsburg / Cham – Die Marke Volkswagen verlängert die Garantiefristen für Neuwagen um drei Monate. Dies gilt für alle in Europa oder für den europäischen Markt produzierten Fahrzeuge, deren zweijährige Neuwagentgarantie oder Anschlussgarantie im Zeitraum vom 1. März 2020 bis 31. Mai 2020 ausläuft. Die Verlängerung gilt für drei Monate nach Ablauf der ursprünglichen Neuwagen- beziehungsweise Anschlussgarantie.**



Aufgrund der Corona-Pandemie verlängert VW seine Garantiefristen.

*«Aufgrund der Corona-Pandemie und der damit verbundenen gesetzlichen Vorgaben war der Zugang zu Serviceleistungen für VW Kunden in den letzten Wochen erschwert. Dadurch war es vielen unserer Kunden nicht möglich, ihre Garantie rechtzeitig in Anspruch zu nehmen», sagt*

Jürgen Stackmann, Vorstand Vertrieb, Marketing und Aftersales der Marke Volkswagen Pkw in Wolfsburg.

Reto Zehnder, Head of Aftersales Volkswagen, freut sich für die Schweizer Kunden: *«Mit dieser dreimonatigen Garantieverlängerung liefern wir unseren VW Fahrerinnen und Fahrern eine direkte und unbürokratische Unterstützung in diesen aussergewöhnlichen Zeiten.»*

Bei diesen Massnahmen handelt es sich um ein einmaliges und freiwilliges Entgegenkommen, um VW Kunden in der durch Covid-19 verursachten Ausnahmesituation zu helfen. Es gilt weltweit für alle Fahrzeuge, die in Europa oder für den europäischen Markt produziert wurden.