

## **Wir haben das wichtigste Teil unserer Autos kaputt gemacht: Ihr Vertrauen.**

Wir haben gerade einen grossen Fehler gemacht.  
Wir haben Ihr Vertrauen beschädigt.  
Vertrauen, das wir über 60 Jahre aufgebaut haben.

Jedes Mal, wenn Sie eins unserer Fahrzeuge gekauft haben,  
haben Sie an uns geglaubt.

Und trotzdem haben wir Sie nun enttäuscht.

Darum werden wir jetzt vor allem eins tun: auf unsere  
Worte Taten folgen lassen. Denn wir werden eine Lösung  
für jeden betroffenen Kunden finden.

Und wir werden nicht aufhören zu arbeiten, bis wir Ihr  
Vertrauen wiedererlangt haben.

Weitere Informationen erhalten Sie unter:  
**[www.volkswagen.ch](http://www.volkswagen.ch)**

